

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
7^η Υ.ΠΕ. ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΣΙΘΙΟΥ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΗΤΕΙΑΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ (Συμπληρώνεται από το Γραφείο Υποστήριξης του Πολίτη)

Οδηγίες για το χειρισμό του Παραπόνου ή της Καταγγελίας από τα αρμόδια όργανα Διοίκησης:

Τμήμα Νοσηλείας/εξυπηρέτησης
(στο οποίο αναφέρεται το
παράπονο ή η καταγγελία)

--

Κατηγορία παραπόνου:

Παροχή
φροντίδας:☐

Ενημέρωση:

☐

Εξυπηρέτηση:

☐

Άλλο

☐**Άποψη Προϊσταμένου του Τμήματος:**

Διευθέτηση ή διαχείριση παραπόνου:

Ενημερώθηκε ο παραπονούμενος;

ΝΑΙ:

☐

ΟΧΙ:

☐

Με ποιο τρόπο:

Ο παραπονούμενος ενημερώθηκε
στην περίπτωση που η πλήρης
διαχείριση της υπόθεσής του
απαιτεί χρονικό διάστημα
μεγαλύτερο των 30 ημερών;

ΝΑΙ:

☐

ΟΧΙ:

☐Αν ΟΧΙ εξηγήστε
γιατί:

--

Η διεκπεραίωση της υπόθεσης έγινε
στο προβλεπόμενο χρονικό
διάστημα των 50 ημερών;

ΝΑΙ:

☐

ΟΧΙ:

☐Αν ΟΧΙ εξηγήστε
γιατί:

--

Ονοματεπώνυμο Υπευθύνου
Γραφείου Υποστήριξης του
Πολίτη

--

υπογραφή