

Η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών πρέπει να είναι συμβατή με τους στόχους του Νοσοκομείου. Οποιοσδήποτε κάνει χρήση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού του Νοσοκομείου, αυτομάτως αποδέχεται τους κανόνες αυτούς. Το προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής -ως υπεύθυνο για την τοπική διαχείριση των συστημάτων- έχει δικαίωμα να επέμβει και να άρει το δικαίωμα χρήσης, όποτε θεωρεί ότι κάποιος από τους παραπάνω κανόνες παραβιάζεται ή δεν τηρείται από τους χρήστες. Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος να αναφέρει κάθε απόπειρα ή παραβίαση των κανόνων λειτουργίας και ασφάλειας στο Τμήμα Πληροφορικής.

Ο παραπάνω κανονισμός χρήσης αναφέρει δραστηριότητες που θεωρούνται καταχρηστικές και απαγορεύονται αυστηρά. Ωστόσο, τα παραδείγματα που αναφέρονται δεν είναι αποκλειστικά και καταγράφονται μόνο για καθοδήγηση των χρηστών. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπληρωματική πληροφορία στα δικαιώματα χρήσης του εξοπλισμού και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών οι χρήστες πρέπει να απευθύνονται στο αρμόδιο προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής.

Το Τμήμα Πληροφορικής είναι αποκλειστικά αρμόδιο για την καταχώρηση των συστημάτων που συνδέονται στο Δίκτυο Δεδομένων του Νοσοκομείου. Οι χρήστες οφείλουν να απευθύνονται στο Τμήμα Πληροφορικής για σύνδεση ή μεταφορά υπολογιστικών συστημάτων μέσα στο δίκτυο. Επίσης οφείλουν οπωσδήποτε να ζητούν επίσημη καταχωρημένη διεύθυνση για το σύστημα τους, πριν δοκιμάσουν να επικοινωνήσουν χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε από τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα επικοινωνίας (IP, DECNET, IPX, Appletalk κτλ.) του δικτύου.

Ο χρήστης υποχρεούται να υπακούει τις υποδείξεις του προσωπικού του Τμήματος Πληροφορικής σε ότι αφορά στην χρήση των συστημάτων και των εγκαταστάσεων. Ο χρήστης είναι πλήρως υπεύθυνος για όλες τις συνδιαλλαγές μέσω του διαδικτύου Internet (Internet Transactions) σε φυσικό επίπεδο, σύμφωνα με τους κανόνες του εκάστοτε Εν Ελλάδι νομικού πλαισίου.



**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ- Κ.Υ. ΣΗΤΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

Ξεροκαμάρες,
723 00 ΣΗΤΕΙΑ

Τηλέφωνο: 28430-22231, 28430-24311

Εσωτερικό: 625, 626

Φαξ: 28430-25352

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:
informatics@ghsitia.gr



**ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ**

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Η/Υ



**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ- Κ.Υ.
ΣΗΤΕΙΑΣ**

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ-Κ.Υ.ΣΗΤΕΙΑΣ

Η πρόσβαση στα υπολογιστικά συστήματα του Νοσοκομείου καθώς και η χρήση των υπηρεσιών που παρέχει υπόκειται στους εξής κανόνες:

1. Η χρήση του εξοπλισμού του Νοσοκομείου επιτρέπεται στους εργαζομένους του έπειτα από τη χορήγηση –μετά από αίτησή τους– ονομάτων (username) και κωδικών πρόσβασης (password) από το Τμήμα Πληροφορικής. Η χρήση ονομάτων και κωδικών πρόσβασης είναι αυστηρά προσωπική και δεν επιτρέπεται η γνωστοποίησή τους σε τρίτους ή η χρήση τους για παράνομη δραστηριότητα. Ο Χρήστης οφείλει να διαφυλάσσει το απόρρητο του προσωπικού κωδικού πρόσβασής του με την επιλογή μη προφανών λέξεων για password και ευθύνεται για κάθε ενέργεια που γίνεται με τη χρήση του κωδικού πρόσβασής του. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του κωδικού πρόσβασης, ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση το Τμήμα Πληροφορικής για απενεργοποίηση του σχετικού κωδικού. Σε περίπτωση χρήσης του κωδικού πρόσβασης από τρίτους με ή χωρίς την συναίνεση του Χρήστη, το Τμήμα Πληροφορικής έχει το δικαίωμα να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας, χωρίς καμιά προειδοποίηση και να απαιτήσει κάθε ζημία που τυχόν υποστεί εκ του λόγου τούτου. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται σε επικοινωνία (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τηλέφωνο) από άτομα που ισχυρίζονται ότι είναι υπεύθυνοι συστημάτων και ζητούν να μάθουν συνθηματικά χρηστών.
2. Απαγορεύεται η χρήση του εξοπλισμού με σκοπό μη σύννομες ενέργειες που συνεπάγονται άμεση ή έμμεση ζημία ετέρου μέρους, όπως π.χ. προσπάθεια μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε δικτυακό εξοπλισμό, παρεμπόδιση δικτυακών υπηρεσιών, πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υλικό που θίγει την δημόσια αιδώ, αποστολή επικίνδυνου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κλπ.
3. Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται:
 - να διαθέτει μέσω του δικτύου του Νοσοκομείου περιεχόμενο που με οποιονδήποτε τρόπο παραβιάζει κανόνες δικαίου (π.χ. παράνομο, συκοφαντικό, απειλές, καταχρηστικό, δυσφημιστικό, ρατσιστικό)

- να διαθέτει περιεχόμενο του οποίου δεν έχει νόμιμο δικαίωμα χρήσης
 - να διενεργεί πράξεις που έχουν σαν αποτέλεσμα την πρόκληση βλάβης ή δυσλειτουργίας στο δίκτυο του Νοσοκομείου (π.χ. μαζική αποστολή μηνυμάτων, spamming, κλπ) ή την πρόκληση ανεπιθύμητων παρεμβολών στο Δίκτυο του Νοσοκομείου ή την παρενόχληση άλλων χρηστών
 - να διαθέτει περιεχόμενο που περιέχει ιούς ή άλλα προγράμματα ή αρχεία ή κωδικούς που δύνανται να προκαλέσουν διακοπή, καταστροφή ή περιορισμό της λειτουργίας Η/Υ ή άλλου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού
 - να συλλέγει και συγκεντρώνει προσωπικά δεδομένα που αφορούν άλλους Χρήστες ή ασθενείς
4. Απαγορεύεται η εγκατάσταση, χρήση ή και δημιουργία άλλων προγραμμάτων από τους χρήστες, εκτός αυτών που έχουν εγκατασταθεί από το Τμήμα Πληροφορικής. Για την εγκατάσταση προγραμμάτων πρέπει να έρθετε σε συνεννόηση με το Τμήμα Πληροφορικής.
 5. Ο κάθε χρήστης πρέπει να φροντίζει για την ακεραιότητα του εξοπλισμού. Σε περίπτωση που διαπιστώσει βλάβη είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει το αρμόδιο προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής.
 6. Απαγορεύεται η οποιαδήποτε επέμβαση στο υλικό των συστημάτων του Νοσοκομείου. Αυτό συμπεριλαμβάνει τη σύνδεση υλικού των χρηστών στα συστήματα, καθώς και την αποσύνδεση και μετακίνηση εξαρτημάτων όπως ποντίκια, πληκτρολόγια κλπ. Επίσης, απαγορεύεται η τροποποίηση των ρυθμίσεων των συστημάτων με τέτοιο τρόπο ώστε να παρεμποδίζεται η χρήση τους από άλλους χρήστες.
 7. Κάθε πρίζα του Δικτύου Δεδομένων ενεργοποιείται αποκλειστικά από το Τμήμα Πληροφορικής. Η IP διεύθυνση κάθε διαδικτυωμένου υπολογιστή (με συγκεκρι-



- μένη MAC διεύθυνση) παρέχεται από το Τμήμα Πληροφορικής. Κανένας χρήστης δεν έχει δικαίωμα αλλαγής IP διεύθυνσης υπολογιστή, αλλαγής κάρτας δικτύου, ή αλλαγής πρίζας χωρίς την πρότερη έγκριση του Τμήματος Πληροφορικής.
8. Οι χρήστες οφείλουν να μην μονοπωλούν και να καταχρώνται πόρους του Δικτύου και των συστημάτων, όπως διαθέσιμη χωρητικότητα συνδέσεων, αποθηκευτικό χώρο σκληρών δίσκων, κύκλους μηχανής επεξεργαστών, άδειες χρήσης λογισμικού, κτλ. Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να επιδεικνύεται ώστε να αποφεύγεται άσκοπη χρήση πόρων, όταν αυτό είναι δυνατόν.
 9. Απαγορεύεται ρητά η χρήση και διακίνηση μέσω του Δικτύου Δεδομένων κλειψίτπου περιεχομένου και λογισμικού ή προγραμμάτων για παράνομη αντιγραφή και χρήση λογισμικού ή προγραμμάτων που παρακάμπτουν τους εγγενείς μηχανισμούς ασφαλείας των συστημάτων. Η έλλειψη μέτρων ασφαλείας και προστασίας σε οποιοδήποτε λογαριασμό χρήστη, αρχείο ή σύστημα σε καμιά περίπτωση δεν δικαιολογεί πρόσβαση (ανάγνωση, αντιγραφή ή αλλοίωση) σε αυτό από τρίτους χρήστες. Επιτρέπεται ανάγνωση αρχείων συστήματος όπου υπάρχουν προνόμια από το λειτουργικό σύστημα, αλλά όχι και αντιγραφή ή αλλαγή χωρίς άδεια.
 10. Τα δεδομένα που διαχειρίζονται τα πληροφοριακά συστήματα του Νοσοκομείου είναι, κατά κύριο λόγο, ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Τα δεδομένα αυτά είναι απόρρητα και η επεξεργασία τους επιτρέπεται κατ'εξαιρεση σύμφωνα με το Νόμο 2472/97. Υπό αυτό το νομικό πλαίσιο, οι χρήστες υποχρεώνονται να προστατεύουν το απόρρητο των ιατρικών πληροφοριών που συλλέγουν και επεξεργάζονται και να διατηρούν την ακεραιότητα των δεδομένων, φροντίζοντας ώστε τα ιατρικά δεδομένα να είναι ακριβή.

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ– Κ.Υ. ΣΗΤΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Ξεροκαμάρες,
723 00 ΣΗΤΕΙΑ

Τηλέφωνο: 28430-22231, 28430-24311
Εσωτερικό: 625, 626
Φαξ: 28430-25352

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: informatics@ghsitia.gr